

Lettre recommandée avec avis de réception ou mel

Numéro de référence de la commande

Madame, Monsieur,

Le (date), je vous ai passé une commande par ... (téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande)

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par ... (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)